

**УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**15 октября 2007 г. N 498**

**О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕРАХ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ**  
**ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

(в ред. Указов Президента Республики Беларусь  
от 18.06.2009 [N 323](#), от 11.12.2009 [N 622](#),  
от 22.03.2011 [N 119](#))

В целях принятия дополнительных мер по защите и обеспечению реализации прав и законных интересов граждан и юридических лиц, надлежащему рассмотрению их обращений государственными органами и иными организациями:

1. Установить, что:

1.1. обращения (предложения, заявления, жалобы) граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, а также юридических лиц (далее, если не указано иное, - обращения), независимо от того, в какой государственный орган или иную организацию они поступили, первоначально подлежат рассмотрению по существу в соответствии с компетенцией:

в местных исполнительных и распорядительных органах, подчиненных им организациях, территориальных подразделениях (органах) и организациях, подчиненных или входящих в состав (систему) республиканских органов государственного управления и государственных организаций, подчиненных Правительству, другим государственным органам, иным организациям, осуществляющих свою деятельность и расположенных в пределах той административно-территориальной единицы, на территории которой возникли вопросы, изложенные в обращениях (далее - местные органы);

(в ред. [Указа](#) Президента Республики Беларусь от 22.03.2011 [N 119](#))  
(см. текст в предыдущей [редакции](#))

в других государственных органах, иных организациях, если вопросы, изложенные в обращениях, относятся к исключительной компетенции этих органов или организаций;

1.2. государственный орган, иная организация (далее, если не определено иное, - организация) при поступлении к ним обращения, содержащего вопросы, решение которых не относится к их компетенции, или обращения, которое не рассматривалось ранее в порядке, установленном [подпунктом 1.1](#) настоящего пункта, в пятидневный срок со дня регистрации обращения направляют его для рассмотрения в соответствии с компетенцией в организации, указанные в [абзацах втором](#) или [третьем подпункта 1.1](#) настоящего пункта, с уведомлением об этом автора обращения;

1.3. решение организации, подчиненной или входящей в состав (систему) государственного органа, иной организации, по обращению может быть обжаловано в этот государственный орган, иную организацию (далее - вышестоящий орган). Информация о наименовании, месте нахождения и режиме работы вышестоящих органов должна размещаться в организациях в общедоступных местах (на информационных стендах, табло и (или) иным способом).

(в ред. [Указа](#) Президента Республики Беларусь от 22.03.2011 [N 119](#))  
(см. текст в предыдущей [редакции](#))

При обжаловании решения государственного органа, иной организации, подчиненных (подотчетных) непосредственно Президенту Республики Беларусь, соответствующее обращение может рассматриваться от имени Президента Республики Беларусь

Администрацией Президента Республики Беларусь в порядке, установленном [подпунктом 1.4](#) настоящего пункта для вышестоящего органа.

Решение вышестоящего органа по обращению может быть обжаловано в суд;

1.4. вышестоящий орган при поступлении к нему обращения, автор которого не удовлетворен результатами его рассмотрения подчиненной или входящей в состав (систему) этого вышестоящего органа организацией, проверяет содержащиеся в обращении сведения и при наличии оснований для положительного решения изложенных в обращении вопросов рассматривает обращение по существу либо выдает соответствующим организациям, указанным в [абзацах втором](#) или [третьем подпункта 1.1](#) настоящего пункта, обязательное для исполнения предписание о надлежащем решении этих вопросов, о чем сообщает автору обращения. Организация, получившая данное предписание, должна исполнить его в указанный в предписании срок, но не более одного месяца, и в течение трех дней с момента его исполнения сообщить об этом вышестоящему органу, а также уведомить автора обращения;

(в ред. [Указа](#) Президента Республики Беларусь от 22.03.2011 N 119)

(см. текст в предыдущей [редакции](#))

1.5. обращения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также обращения, поступившие из редакций средств массовой информации, рассматриваются организациями в порядке, установленном законодательством для рассмотрения обращений граждан, за исключением случаев, когда законодательством установлен иной порядок рассмотрения обращений юридических лиц или индивидуальных предпринимателей.

2. Утвердить прилагаемый [перечень](#) государственных органов, иных организаций, ответственных за рассмотрение обращений по существу в отдельных сферах жизнедеятельности населения (далее - перечень).

Обращения подлежат рассмотрению по существу в указанных в [перечне](#) местных органах, если изложенные в них вопросы относятся к соответствующим сферам жизнедеятельности населения.

При этом решения этих местных органов по обращениям могут быть обжалованы в указанные в [перечне](#) соответствующие вышестоящие органы.

3. Обращения граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, должны соответствовать требованиям, установленным в [частях первой](#) и [второй статьи 7](#) Закона Республики Беларусь от 6 июня 1996 года "Об обращениях граждан" в редакции Закона Республики Беларусь от 1 ноября 2004 года (Ведамасці Вярхоўнага Савета Рэспублікі Беларусь, 1996 г., N 21, ст. 376; Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2004 г., N 189, 2/1089).

Обращения юридических лиц должны содержать:

наименование и (или) адрес организации, в которую направляется обращение;

полное наименование юридического лица и его юридический адрес;

изложение сути обращения;

фамилию, собственное имя, отчество и подпись руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения, заверенную печатью юридического лица.

К обращениям граждан, выступающих в качестве представителей юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и (или) в интересах этих лиц, должны также прилагаться документы, подтверждающие их полномочия.

В обращениях граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, а также юридических лиц должна содержаться информация о результатах их предыдущего рассмотрения с приложением (при наличии) подтверждающих эту информацию документов.

4. Обращение считается рассмотренным по существу, если в результате его рассмотрения в соответствии с законодательством решены все изложенные в обращении вопросы, приняты надлежащие меры по защите, обеспечению реализации, восстановлению

прав и законных интересов автора обращения и в случае рассмотрения письменного обращения его автору дан письменный ответ.

5. Письменные обращения могут быть оставлены без рассмотрения по существу, если: обращения не соответствуют требованиям, указанным в [частях первой - третьей пункта 3](#) настоящего Указа;

в обращениях содержатся нецензурные либо оскорбительные слова или выражения; текст обращения не поддается прочтению;

обращения подлежат рассмотрению только в порядке конституционного, уголовного, гражданского, хозяйственного судопроизводства, производства по делам об административных правонарушениях, а также в ином порядке, установленном законодательными актами Республики Беларусь.

Решение об оставлении обращения без рассмотрения принимает руководитель организации, в которую поступило обращение, или уполномоченное им должностное лицо.

При оставлении обращения без рассмотрения по существу и при наличии данных о месте жительства (юридическом адресе) автора организация в пятидневный срок со дня регистрации обращения письменно, за подписью лица, указанного в [части второй](#) настоящего пункта, уведомляет автора о причинах оставления обращения без рассмотрения по существу и возвращает ему оригиналы документов, приложенных к обращению, а в случае, указанном в [абзаце пятом части первой](#) настоящего пункта, также разъясняет, в какую организацию и в каком порядке следует обратиться для решения изложенных в обращении вопросов.

Обращения, содержащие информацию о готовящемся, совершаемом или совершенном преступлении либо ином правонарушении, в пятидневный срок со дня их регистрации в организации направляются ими в соответствующие правоохранительные или другие государственные органы.

6. В организациях в общедоступных местах должна размещаться информация о времени и месте личного приема их руководителями и иными должностными лицами граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, а также представителей юридических лиц (далее - личный прием), а при наличии предварительной записи на прием - о порядке ее осуществления.

7. Председатели местных исполнительных комитетов, главы местных администраций районов в городах обязаны осуществлять личный прием, в том числе по следующим единым дням:

председатели областных, Минского городского исполнительных комитетов - в первую среду месяца;

председатели городских (городов областного подчинения), районных исполнительных комитетов - во вторую и четвертую среду месяца;

председатели городских (городов районного подчинения), сельских, поселковых исполнительных комитетов, главы местных администраций районов в городах - в каждую среду месяца.

Продолжительность личного приема в указанные единые дни должна составлять не менее 6 часов. Личный прием в эти дни должен начинаться не позднее 8 часов или завершаться не ранее 20 часов.

В единые дни личного приема запрещено привлечение председателей соответствующих исполнительных комитетов, глав местных администраций районов в городах к другим мероприятиям, если иное не предусмотрено Президентом Республики Беларусь или Премьер-министром Республики Беларусь.

При временном отсутствии в единый день личного приема председателя соответствующего исполнительного комитета, главы местной администрации района в городе личный прием осуществляет лицо, исполняющее его обязанности. При этом председатель исполнительного комитета, глава местной администрации района в городе обязан осуществить личный прием не менее 1 раза в месяц.

Если на единый день личного приема приходится государственный праздник или праздничный день, объявленный Президентом Республики Беларусь нерабочим, единый день личного приема переносится на следующий за ним рабочий день.

Персональную ответственность за организацию личного приема в единые дни, установленные в [части первой](#) настоящего пункта, несут председатели соответствующих исполнительных комитетов, главы местных администраций районов в городах.

8. Организации в целях постоянного совершенствования работы с обращениями обязаны изучать, анализировать и систематизировать содержащиеся в них вопросы, данные о количестве и характере обращений и принятых по ним решений, размещать на своих официальных сайтах в глобальной компьютерной сети Интернет ответы на наиболее часто поднимаемые в обращениях вопросы, проводить проверки соблюдения порядка рассмотрения обращений в этих организациях и принимать меры по устранению указанных в них и выявленных в ходе проверок недостатков.

(в ред. [Указа](#) Президента Республики Беларусь от 22.03.2011 N 119)

(см. текст в предыдущей [редакции](#))

---

КонсультантПлюс: примечание.

По вопросу, касающемуся работы с обращениями, поступившими в ходе "прямых телефонных линий" и "горячих линий", см. [постановление](#) Совета Министров Республики Беларусь от 28.06.2011 N 854.

---

8-1. В организациях на систематической основе должно осуществляться проведение руководителями и иными должностными лицами встреч в трудовых коллективах, пресс-конференций, "горячих линий", "прямых телефонных линий" по актуальным для граждан и юридических лиц вопросам, в том числе с привлечением депутатов, представителей средств массовой информации и общественных объединений.

Контроль за исполнением решений, принятых по обращениям, поступившим в ходе проведения указанных в [части первой](#) настоящего пункта мероприятий, осуществляется руководителями организаций.

(п. 8-1 введен [Указом](#) Президента Республики Беларусь от 22.03.2011 N 119)

9. Вышестоящие органы, осуществляющие ведомственный контроль, проводят проверки соблюдения в подчиненных или входящих в их состав (систему) организациях порядка рассмотрения обращений в установленном законодательством порядке.

(часть первая п. 9 в ред. [Указа](#) Президента Республики Беларусь от 22.03.2011 N 119)

(см. текст в предыдущей [редакции](#))

При этом в отношении:

структурных подразделений областных, Минского городского исполнительных комитетов, осуществляющих государственно-властные полномочия в определенной отрасли (сфере деятельности), проверки проводятся областными, Минским городским исполнительными комитетами и соответствующими республиканскими органами государственного управления;

структурных подразделений иных местных исполнительных и распорядительных органов, осуществляющих государственно-властные полномочия в определенной отрасли (сфере деятельности), проверки проводятся вышестоящим по отношению к местному исполнительному и распорядительному органу, в структуру которого входят данные структурные подразделения, местным исполнительным и распорядительным органом и самим местным исполнительным и распорядительным органом.

10. Исключен.

(п. 10 исключен. - [Указ](#) Президента Республики Беларусь от 22.03.2011 N 119)

(см. текст в предыдущей [редакции](#))

11. Вышестоящий орган по каждому случаю ненадлежащего рассмотрения подчиненными или входящими в его состав (систему) организациями обращений направляет их руководителю представление о привлечении должностных лиц, допустивших нарушение порядка рассмотрения обращений, к дисциплинарной ответственности, а при

выявлении в течение года повторного нарушения этими должностными лицами порядка рассмотрения обращений - представление о применении к данным лицам более строгой меры дисциплинарного взыскания вплоть до освобождения от занимаемой должности.

(в ред. [Указа](#) Президента Республики Беларусь от 22.03.2011 N 119)

(см. текст в предыдущей [редакции](#))

В случае выявления в подчиненных или входящих в состав (систему) организациях нарушений законодательства об обращениях граждан и юридических лиц вышестоящий орган принимает решение о привлечении к дисциплинарной ответственности руководителей этих организаций либо сообщает о таких нарушениях органам, ведущим административный процесс, для рассмотрения вопроса о привлечении виновных лиц к административной ответственности.

(Часть вторая п. 11 введена [Указом](#) Президента Республики Беларусь от 22.03.2011 N 119)

---

Пункт 12 вступил в силу со дня официального опубликования ([пункт 16](#) данного документа).

---

12. Совету Министров Республики Беларусь:

12.1. совместно с областными, Минским городским исполнительными комитетами обеспечить:

доведение положений настоящего Указа до населения, в том числе через широкое освещение в республиканских и местных средствах массовой информации;

в шестимесячный срок приведение актов законодательства в соответствие с настоящим Указом и принятие иных мер по его реализации;

12.2. совместно с Национальным центром законопроектной деятельности при Президенте Республики Беларусь в шестимесячный срок подготовить и представить Президенту Республики Беларусь для внесения на рассмотрение Национального собрания Республики Беларусь проект закона Республики Беларусь о комплексном регулировании порядка рассмотрения обращений.

13. До приведения актов законодательства в соответствие с настоящим Указом они применяются в части, не противоречащей данному Указу.

14. Контроль за выполнением настоящего Указа возложить на Совет Министров Республики Беларусь и Комитет государственного контроля.

15. Действие настоящего Указа распространяется на отношения, возникшие после его вступления в силу.

---

Пункт 16 вступил в силу со дня официального опубликования.

---

16. Настоящий Указ вступает в силу через три месяца после его официального опубликования, за исключением [пункта 12](#) и данного пункта, которые вступают в силу со дня официального опубликования этого Указа.

Президент Республики Беларусь

А.ЛУКАШЕНКО

УТВЕРЖДЕНО  
Указ Президента  
Республики Беларусь  
15.10.2007 N 498

ПЕРЕЧЕНЬ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ, ИНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ,  
ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО СУЩЕСТВУ

## В ОТДЕЛЬНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

(в ред. Указов Президента Республики Беларусь  
от 18.06.2009 N 323, от 11.12.2009 N 622,  
от 22.03.2011 N 119)

Сферы жизнедеятельности населения	Государственные органы, иные организации	
	местный орган (должностное лицо)	вышестоящий орган
1. Сельское хозяйство и продовольствие	сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; управления (отделы) сельского хозяйства и продовольствия районных исполнительных комитетов	комитеты по сельскому хозяйству и продовольствию областных исполнительных комитетов; Министерство сельского хозяйства и продовольствия
2. Труд, занятость и социальная защита, в том числе: условия и охрана труда, оплата труда, защита трудовых прав работников, социальное партнерство, иные вопросы в сфере трудовых правоотношений; назначение и выплата пособий, пенсий, иных социальных выплат, назначение адресной социальной помощи, государственное социальное обеспечение, иные вопросы социального обеспечения граждан; содействие занятости граждан, проведение общественных оплачиваемых работ, назначение и выплата пособий по безработице, иные вопросы в сфере занятости; обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области оплаты труда, пенсионного обеспечения, социальной поддержки и социального обслуживания; демографическая безопасность, улучшение социально-экономических условий	сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; управления (отделы) социальной защиты местных администраций районов в городах; управления (отделы) по труду, занятости и социальной защите районных исполнительных комитетов; управления (отделы) по труду, занятости и социальной защите городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения); городские, районные, районные в городах отделы Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты; межрайонные инспекции труда, областные управления Департамента государственной инспекции труда Министерства труда и социальной защиты	комитеты по труду, занятости и социальной защите областных, Минского городского исполнительных комитетов; областные, Минское городское управления Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты; Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты; Департамент государственной инспекции труда Министерства труда и социальной защиты; Министерство труда и социальной защиты

<p>жизнедеятельности семьи; контроль за соблюдением законодательства о труде, занятости и социальной защите</p>		
<p>3. Архитектура, градостроительство и строительство, в том числе: вопросы выдачи строительной и иной разрешительной документации в сфере архитектуры, градостроительства и строительства; осуществление контроля в сфере строительства; проведение государственной политики в сфере строительства; размещение объектов строительства на соответствующей территории; вопросы индивидуального и коллективного жилищного строительства; выдача льготных кредитов и одноразовых безвозмездных субсидий на строительство (реконструкцию) или приобретение жилых помещений</p>	<p>сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; отделы архитектуры и градостроительства, строительства местных администраций районов в г.Минске; отделы архитектуры и строительства районных исполнительных комитетов; управления (отделы) архитектуры и градостроительства, отделы строительства городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)</p>	<p>комитеты по архитектуре и строительству областных исполнительных комитетов; комитеты архитектуры и градостроительства, строительства и инвестиций Минского городского исполнительного комитета; Министерство архитектуры и строительства; Департамент контроля и надзора за строительством Государственного комитета по стандартизации</p>
<p>4. Торговое и бытовое обслуживание и оказание услуг населению, в том числе: защита прав потребителей; развитие торговли и сферы услуг на соответствующей территории; контроль в сфере торговли и оказания услуг населению; обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области торговли и бытового обслуживания</p>	<p>сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; отделы торговли и услуг местных администраций районов в г.Минске; отделы торговли и услуг районных исполнительных комитетов; управления (отделы) торговли и услуг городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)</p>	<p>главные управления, управления (отделы) торговли и услуг областных, Минского городского исполнительных комитетов; Министерство торговли</p>
<p>5. Здравоохранение, в том числе: осуществление контроля за работой организаций здравоохранения на соответствующей территории и качеством оказания медицинской помощи населению;</p>	<p>комитет по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета; главные управления, управления (отделы) здравоохранения областных исполнительных комитетов;</p>	<p>Министерство здравоохранения</p>

<p>обеспечение лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и медицинской техникой; обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области здравоохранения; государственный санитарный надзор за соблюдением санитарных норм, правил и гигиенических нормативов</p>	<p>областные центры гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья, Минский городской центр гигиены и эпидемиологии</p>	
<p>6. Образование и наука, в том числе: обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области образования; осуществление контроля за функционированием учреждений образования на соответствующей территории и качеством образования; создание условий для реализации гражданами, проживающими на соответствующей территории, права на образование в соответствии с законодательством; вопросы установления опеки и попечительства над несовершеннолетними</p>	<p>сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; управления (отделы) образования местных администраций районов в городах; отделы образования районных исполнительных комитетов; отделы образования городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)</p>	<p>главные управления, управления (отделы) образования областных исполнительных комитетов; комитет по образованию Минского городского исполнительного комитета; Министерство образования</p>
<p>7. Культура, в том числе: обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области культуры; обеспечение распространения культурных ценностей на соответствующей территории и защита общественной морали; организация функционирования государственных организаций культуры и контроль за их деятельностью; проведение культурных мероприятий и стимулирование культурной деятельности граждан</p>	<p>сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; отделы культуры местных администраций районов в городах; отделы культуры районных исполнительных комитетов; отделы культуры городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)</p>	<p>главные управления, управления (отделы) культуры областных, Минского городского исполнительных комитетов; Департамент по кинематографии Министерства культуры; Министерство культуры</p>
<p>8. Физическая культура, спорт и туризм, в том числе:</p>	<p>сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения)</p>	<p>главные управления, управления (отделы) физической культуры,</p>



<p>вовлечение граждан в занятия физической культурой и спортом; строительство и содержание физкультурно-спортивных сооружений; обеспечение функционирования государственных организаций физической культуры и спорта, контроль за их деятельностью; проведение спортивных мероприятий</p>	<p>исполнительные комитеты; отделы физической культуры, спорта и туризма местных администраций районов в городах; отделы физической культуры, спорта и туризма районных исполнительных комитетов; отделы физической культуры, спорта и туризма городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)</p>	<p>спорта и туризма областных, Минского городского исполнительных комитетов; Министерство спорта и туризма</p>
<p>9. Жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство территории, в том числе:  обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области жилищно-коммунального хозяйства; обеспечение развития жилищного фонда и жилищного хозяйства; осуществление государственного контроля за использованием и содержанием государственного и частного жилищных фондов; ведение учета граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий; обеспечение целевого использования и сохранности жилых помещений государственного жилищного фонда; обеспечение выделения льготных кредитов на капитальный ремонт и реконструкцию жилых помещений, строительство инженерных сетей, возведение хозяйственных помещений и построек, безналичных жилищных субсидий гражданам в соответствии с законодательством; создание условий для обеспечения граждан жильем на соответствующей территории; обращение и использование именных приватиза-</p>	<p>организации, осуществляющие эксплуатацию жилищного фонда; сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; отделы жилищной политики, городского хозяйства местных администраций районов в г.Минске, отделы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства местных администраций районов в иных городах; отделы жилищно-коммунального хозяйства районных исполнительных комитетов; отделы жилищно-коммунального хозяйства городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)</p>	<p>главные управления, управления (отделы) жилищно-коммунального хозяйства, жилищной политики, городского хозяйства областных, Минского городского исполнительных комитетов; Министерство жилищно-коммунального хозяйства</p>

ционных чеков "Жилье"		
<p>10. Ликвидация последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, в том числе: обеспечение реализации государственной политики в области ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; обоснованность предоставления гражданам, пострадавшим от катастрофы на Чернобыльской АЭС, социальных льгот, прав и гарантий, предусмотренных законодательством</p>	<p>отделы по проблемам ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС районных исполнительных комитетов</p>	<p>главные управления, управления (отделы) по проблемам ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС областных исполнительных комитетов; Департамент по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС Министерства по чрезвычайным ситуациям</p>
<p>11. Правопорядок, в том числе: безопасность дорожного движения; вопросы приобретения и прекращения гражданства Республики Беларусь, выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь, вопросы, касающиеся порядка временного пребывания, временного и постоянного проживания иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь, предоставления статуса беженца или дополнительной или временной защиты либо убежища в Республике Беларусь, внешней трудовой миграции; исполнение уголовных наказаний; вопросы оборота гражданского оружия (в ред. Указа Президента Республики Беларусь от 18.06.2009 N 323) (см. текст в предыдущей редакции)</p>	<p>управления (отделы) внутренних дел местных администраций районов в городах; отделы внутренних дел районных исполнительных комитетов; отделы внутренних дел городских исполнительных комитетов; подразделения по гражданству и миграции управлений (отделов) внутренних дел районных, городских исполнительных комитетов, местных администраций районов в городах; управления Департамента исполнения наказаний Министерства внутренних дел по областям, по г.Минску и Минской области</p>	<p>главные управления, управления (отделы) внутренних дел областных, Минского городского исполнительных комитетов; подразделения по гражданству и миграции главных управлений, управлений (отделов) внутренних дел областных, Минского городского исполнительных комитетов; Департамент по гражданству и миграции Министерства внутренних дел; Департамент исполнения наказаний Министерства внутренних дел; Министерство внутренних дел</p>
<p>12. Сфера юстиции, в том числе: регистрация актов гражданского состояния, контроль за осуществлением данной деятельности</p>	<p>сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; отделы записи актов гражданского состояния местных администраций районов в городах; отделы записи актов гражданского состоя-</p>	<p>главные управления, управления (отделы) юстиции областных, Минского городского исполнительных комитетов; Министерство юстиции</p>

	<p>ния районных исполнительных комитетов; отделы записи актов гражданского состояния, Дома (Дворцы) гражданских обрядов городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)</p>	
<p>нетактичное поведение работников учреждений юстиции, в том числе судей, иных работников судов</p>	<p>председатели судов, главные управления, управления (отделы) юстиции областных, Минского городского исполнительных комитетов</p>	<p>Министерство юстиции</p>
<p>жалобы на действия нотариусов, не связанные с совершением нотариальных действий или с отказом в их совершении</p>	<p>главные управления, управления (отделы) юстиции областных, Минского городского исполнительных комитетов</p>	<p>Министерство юстиции</p>
<p>вопросы организации работы: районных (городских) и специализированных судов</p>	<p>председатели соответствующих судов, главные управления (управления) юстиции областных, Минского городского исполнительных комитетов</p>	<p>Министерство юстиции</p>
<p>областных, Минского городского, военных судов</p>	<p>председатели соответствующих судов</p>	<p>Министерство юстиции</p>
<p>13. Энергетика и топливо, включая реализацию государственной политики в сфере энергетического и топливного обеспечения на соответствующей территории по вопросам:</p>		
<p>газоснабжения</p>	<p>производственные республиканские унитарные предприятия "Брестоблгаз", "Витебскоблгаз", "Гроднооблгаз", "Мингаз", "Минскоблгаз", "Могилевоблгаз", республиканское производственное унитарное предприятие "Гомельоблгаз", их структурные подразделения;</p>	<p>государственное производственное объединение по топливу и газификации "Белтопгаз"; Министерство энергетики</p>

	отделы энергетики и топлива областных исполнительных комитетов, главное управление, управление (отдел) энергетики Минского городского исполнительного комитета	
электроснабжения	республиканские унитарные предприятия электроэнергетики "Брестэнерго", "Витебскэнерго", "Гомельэнерго", "Гродноэнерго", "Минскэнерго", "Могилевэнерго", их филиалы "Электрические сети", "Энергонадзор", "Энергосбыт", структурные подразделения филиалов; отделы энергетики и топлива областных исполнительных комитетов, главное управление, управление (отдел) энергетики Минского городского исполнительного комитета	государственное производственное объединение электроэнергетики "Белэнерго"; Министерство энергетики
теплоснабжения	республиканские унитарные предприятия электроэнергетики "Брестэнерго", "Витебскэнерго", "Гомельэнерго", "Гродноэнерго", "Минскэнерго", "Могилевэнерго", их филиалы "Тепловые сети", "Энергонадзор", "Энергосбыт", структурные подразделения филиалов; отделы жилищно-коммунального хозяйства районных, городских (в городах областного подчинения) исполнительных комитетов; главные управления, управления (отделы) жилищно-коммунального хозяйства, отделы энергетики и топлива областных исполнительных комитетов, главные управления, управления (отделы) городского хозяйства,	государственное производственное объединение электроэнергетики "Белэнерго"; Министерство жилищно-коммунального хозяйства; Министерство энергетики

	энергетики Минского городского исполнительного комитета	
обеспечения твердым топливом	городская, районная топливоснабжающая организация	отделы энергетики и топлива областных исполнительных комитетов, главное управление, управление (отдел) энергетики Минского городского исполнительного комитета
14. Транспорт и коммуникации, в том числе: обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области транспорта; осуществление контроля за работой транспорта на соответствующей территории; принятие мер по надлежащему транспортному обслуживанию населения на соответствующей территории; использование автомобильных дорог на соответствующей территории; подготовка водителей механических транспортных средств и государственный технический осмотр транспортных средств	государственное учреждение "Столичный транспорт и связь" (для г.Минска); местные администрации районов в г.Минске; отделы транспорта и коммуникаций областных исполнительных комитетов	Минский городской исполнительный комитет; Департамент "Белавтодор" Министерства транспорта и коммуникаций; Министерство транспорта и коммуникаций
15. Молодежная политика, в том числе: развитие молодежных организаций; проведение мероприятий в области государственной молодежной политики; содействие в получении социальных льгот, прав и гарантий, предусмотренных законодательством для молодежи	сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; отделы по делам молодежи местных администраций районов в городах; отделы по делам молодежи районных исполнительных комитетов; отделы по делам молодежи городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)	отделы по делам молодежи областных, Минского городского исполнительных комитетов; Министерство образования
16. Взаимоотношения государства с религиозными организациями, общественными объединениями граждан, относящих себя к национальным меньшин-	отделы по делам религий и национальностей областных, Минского городского исполнительных комитетов	Уполномоченный по делам религий и национальностей

<p>ствам, в том числе:  обеспечение прав граждан на свободу совести и свободу вероисповедания;  охрана и содействие в реализации прав граждан Республики Беларусь различных национальностей в сферах культуры, образования, языка, информационного обеспечения</p>		
<p>17. Экономика, финансы, налогообложение (разъяснение налогового законодательства), исчисление и уплата обязательных платежей в бюджет в случаях, установленных актами Президента Республики Беларусь, декларирование физическими лицами доходов и имущества</p>	<p>отделы экономики местных администраций районов в городах; управления (отделы) экономики, финансовые отделы местных администраций районов в г.Минске; отделы экономики, финансовые отделы районных исполнительных комитетов; управления (отделы) экономики, финансовые отделы городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения); инспекции Министерства по налогам и сборам по районам, городам, районам в городах</p>	<p>комитеты экономики, главные финансовые управления, финансовые управления (отделы) областных, Минского городского исполнительных комитетов; инспекции Министерства по налогам и сборам по областям и г.Минску; Министерство экономики; Министерство финансов; Министерство по налогам и сборам</p>
<p>(в ред. <a href="#">Указа</a> Президента Республики Беларусь от 22.03.2011 N 119) (см. текст в предыдущей <a href="#">редакции</a>)</p>		
<p>17-1. Предпринимательская и ремесленная деятельность, деятельность по оказанию услуг в сфере агротуризма, порядок приема наличных денежных средств при реализации товаров (работ, услуг), использования кассовых суммирующих аппаратов, специальных компьютерных систем, билетопечатающих машин, таксометров, игорный бизнес, производство и оборот алкогольной, пищевой спиртосодержащей продукции, пищевой этилового спирта и табачных изделий,</p>	<p>инспекции Министерства по налогам и сборам по областям и г. Минску</p>	<p>Министерство по налогам и сборам</p>

оборот табачного сырья, маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками, обращение нефтяного жидкого топлива (п. 17-1 введен <a href="#">Указом</a> Президента Республики Беларусь от 22.03.2011 N 119)		
18. Распоряжение государственным имуществом и его приватизация	фонды государственного имущества областных, Минского городского исполнительных комитетов	Фонд государственного имущества Государственного комитета по имуществу
19. Государственная регистрация недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним	территориальные организации по государственной регистрации недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним	научно-производственное государственное республиканское унитарное предприятие "Национальное кадастровое агентство"; Государственный комитет по имуществу
20. Землеустройство и землепользование  (п. 20 в ред. <a href="#">Указа</a> Президента Республики Беларусь от 11.12.2009 N 622) (см. текст в предыдущей <a href="#">редакции</a> )	сельские, поселковые исполнительные комитеты, землеустроительные службы городских (городов областного подчинения), районных исполнительных комитетов; местные администрации районов в г. Минске	землеустроительные службы областных и Минского городского исполнительных комитетов, Государственный комитет по имуществу
21. Военная служба, в том числе: исполнение гражданами воинской обязанности (воинский учет, призыв на военную службу, прохождение военной службы по призыву, призыв на службу в резерве и прохождение службы в резерве, состояние в запасе, призыв на военные и специальные сборы и их прохождение); поступление граждан на военную службу по контракту; прохождение военной службы; социальное обеспечение военнослужащих, гражданского персонала Воо-	городские, районные, областные военные комиссариаты, воинские части, военные учебные заведения, организации Вооруженных Сил	Министерство обороны

<p>руженных Сил, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей;</p> <p>увековечение памяти защитников Отечества и жертв войны, розыск архивных документов, подтверждающих участие граждан или членов их семей в Великой Отечественной войне, в боевых действиях на территории других государств</p>		
<p>22. Связь и информатизация, в том числе: обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области связи; реализация государственной политики в области связи</p>	<p>республиканское унитарное предприятие электросвязи "Белтелеком"; республиканское унитарное предприятие почтовой связи "Белпочта"</p>	<p>Министерство связи и информатизации</p>
<p>оказание услуг почтовой связи, электросвязи и радиосвязи</p>	<p>городские, районные узлы почтовой связи, филиалы республиканского унитарного предприятия почтовой связи "Белпочта", производство "Минская почта" республиканского унитарного предприятия почтовой связи "Белпочта", городские, районные узлы электросвязи, филиалы республиканского унитарного предприятия электросвязи "Белтелеком", филиалы республиканского унитарного предприятия "Белорусский радиотелевизионный передающий центр"</p>	<p>республиканское унитарное предприятие почтовой связи "Белпочта"; республиканское унитарное предприятие электросвязи "Белтелеком"; республиканское унитарное предприятие "Белорусский радиотелевизионный передающий центр"; Министерство связи и информатизации</p>
<p>территории функционирования систем кабельного телевидения</p>	<p>отделы идеологической работы местных администраций районов в городах; отделы идеологической работы районных исполнительных комитетов; отделы идеологической работы городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)</p>	<p>главные управления, управления (отделы) идеологической работы областных, Минского городского исполнительных комитетов</p>
<p>эксплуатация систем</p>	<p>областные отделения</p>	<p>республиканское уни-</p>



кабельного телевидения	республиканского унитарного предприятия по надзору за электросвязью "БелГИЭ"	тарное предприятие по надзору за электросвязью "БелГИЭ"; Министерство связи и информатизации
23. Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов, экологическая безопасность	государственные организации, подчиненные Министерству природных ресурсов и охраны окружающей среды; областные, Минский городской комитеты природных ресурсов и охраны окружающей среды, районные и городские инспекции природных ресурсов и охраны окружающей среды	Департамент по геологии Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды; Департамент по гидрометеорологии Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды; Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды
24. Распространение массовой информации, в том числе: реализация государственной политики в сфере массовой информации, книгоиздания, полиграфии и распространения издательской продукции; контроль за соблюдением средствами массовой информации, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими издательскую, полиграфическую деятельность, деятельность по распространению издательской продукции, законодательства; перечень программ в системах кабельного телевидения	отделы идеологической работы местных администраций районов в городах; отделы идеологической работы районных исполнительных комитетов; отделы идеологической работы городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)	главные управления, управления (отделы) идеологической работы областных, Минского городского исполнительных комитетов; Министерство информации
25. Страхование, в том числе: реализация государственной политики в области страховой деятельности; контроль за применением законодательства о страховании; страховые выплаты по обязательным видам страхования; медицинское страхование; страхование имущества юридических лиц и граждан, другие виды	главные управления Министерства финансов по областям и г.Минску	Министерство финансов

добровольного страхования		
------------------------------	--	--

---